

**이 주소로 가는 수도 서비스는 미납으로 인해 중단될 예정입니다.**

GSWC는 수도 서비스 중단 통지를 우편으로 보냈으며 미국 우편 서비스에서 배달되지 않은 채 반송되었습니다. GSWC 고객 서비스 담당자가 기록상의 고객에게 전화로 연락하지 못했습니다. GSWC에 등록된 우편 주소와 전화번호를 업데이트하려면 24시간 고객 서비스 센터 (800) 999-4033번으로 연락하십시오.

**지불금을 우편으로 보내지 마십시오**

(844) 706-7690으로 전화 지불 및 온라인 서비스는 신용 카드 또는 직불 카드를 사용한 지불에 사용할 수 있습니다. *자동 전화 시스템, 인터넷을 통한 온라인 또는 공인된 제3자 소매점에서 이루어진 지불은 24-48시간 동안 고객의 계정에 게시되지 않을 수 있습니다.* 이미 지불을 완료하셨다면 고객 센터로 연락하시어 지불이 완료되었는지 확인해주시기 바랍니다. 지불할 수 없고 연장을 요청하거나 지불 계획을 설정하려면 최종 마감일 전에 (800) 999-4033번으로 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

미납으로 인해 서비스가 중단된 경우 서비스를 복원하려면 연체된 잔액을 전액 지불해야 합니다. Golden State Water Company(GSWC)는 정규 근무 시간 중에 복구된 서비스에 대해 \$40.00의 재연결 요금을 부과하거나 고객이 정규 근무 시간 외에 재연결을 요청한 경우 시간 이후 재연결 요금으로 \$120.00를 부과합니다. 연체 잔액 전액을 지불하는 것 외에도 서비스를 복원하기 전에 해당 재연결 수수료 및 보증금을 지불해야 할 수도 있습니다.

위원회의 초기 항소 절차를 통해 공과금 청구서의 정확성에 의문을 제기하는 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 분쟁 금액을 위원회에 예치할 수 있습니다. 원래 청구서의 정확성에 대해 수신 후 5일 이내에 이의를 제기한 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 분쟁 금액을 위원회에 예치해야 합니다. 원래 청구서를 받은 후 5일 이내에 이의를 제기했고 저회 설명에 만족하지 못한 경우, 알립 서신 발송일로부터 15일 이내(또는 상업 고객의 경우 7일 이내)에 분쟁 대상 청구서의 전체 금액을 캘리포니아 공익사업위원회(California Public Utilities Commission), 소비자 문제 지부(Consumer Affairs Branch), 505 Van Ness Avenue, 3<sup>rd</sup> Floor, San Francisco, CA 94102, (800) 649-7570에 예치해야 했습니다. 듣기 또는 말하기 제한이 있는 경우 캘리포니아 중계 서비스의 경우 711번으로 전화하거나 다음 무료 전화로 전화하십시오. TTY/VCO/HCO 음성 800-735-2929, 음성 TTY/VCO/HCO 800 735-2922, 음성 인식 통화 800-854-7784. 당사 기록에 따르면 귀하는 분쟁 청구서에 대해 적시에 이의를 제기하지 않았거나 위원회에 필요한 보증금을 예치하지 않았습니다. **자세한 내용은 (800) 999-4033번으로 고객 서비스 담당자에게 문의하십시오.**

미납에 대한 주거 서비스 중단에 관한 GOLDEN STATE 수자원 정책의 첨부 사본을 참조하십시오